



## Desinfección Anual con Cloro del Sistema de Aguas

### Información acerca de la Desinfección con cloro

NMB Water efectuará el mantenimiento del sistema que implica la desinfección con cloro del sistema de distribución de aguas del 8 - 21 de Noviembre 2020. Durante este tiempo, en vez de usar cloramina en la Planta de Tratamiento de Agua Norwood se usará cloro libre para desinfección y después se enjuagará el sistema por medio de los hidrantes de incendio. La desinfección y el enjuague del sistema remueven el sedimento y el óxido de las tuberías para mantener la transparencia y calidad del agua para nuestros clientes. Con esta desinfección y el enjuague de hidrantes podremos asegurar que seguimos proporcionando agua de alta calidad para nuestros clientes.

El uso de este tipo de desinfección distinto puede ser percibido por personas y animales muy sensibles al cloro. Si es especialmente sensible al sabor u olor del cloro, mantenga durante algunas horas en su refrigerador un contenedor con agua potable para dejar que se disipe el cloro. A quienes usen máquinas de diálisis domésticas, tengan peces tropicales y aquellos que sean gerentes de tiendas y restaurantes con tanques para pescados y mariscos, se les aconseja que durante este tiempo busquen asesoría profesional para remover los residuos de cloro del agua corriente.

El personal de NMB Water que trabaje en la comunidad vestirá un chaleco de seguridad con reflejante, portará una identificación y colocará señalamientos de que se está realizando el trabajo.

Si tiene alguna pregunta acerca del próximo mantenimiento, póngase en contacto con el departamento de Servicio al Cliente al (305) NMB-WATER (305-662-9283).

### Sobre NMB Water

NMB Water está dedicada a brindar agua confiable y de gran calidad a sus clientes, y a proteger y conservar el medio ambiente para las futuras generaciones. Actualmente, atendemos a más de 180,000 clientes al norte del Condado de Miami-Dade incluyendo North Miami Beach, Miami Gardens, Aventura, Sunny Isles Beach, Golden Beach, y porciones no incorporadas al Condado Miami- Dade. Para seguir prestando un servicio de alta calidad y un plan de crecimiento, NMB Water está implementando mejoras en todo el sistema para brindar un servicio público seguro y confiable de agua/aguas residuales para los clientes residentes y regionales.

**Para más  
información,  
comuníquese con:**

### Servicio al Cliente

(305) NMB-WATER (305-662-9283)



### Trabajando en tu vecindario

#### Ubicación:

North Miami Beach, Miami Gardens, Aventura, Sunny Isles Beach, Golden Beach, porciones no incorporadas al Condado de Miami-Dade.

#### ¿Qué esperar?

Como parte de la desinfección con cloro, los equipos de campo de NMB Water podrían estar enjuagando hidrantes de incendio en su vecindario. Los clientes podrían observar:

- Decoloración temporal del agua, ya que el agua de enjuague de los hidrantes remueve óxido y partículas de sedimento de las tuberías.
- Un ligero sabor y/u olor a cloro en el agua.
- Una ligera disminución en la presión cuando se enjuaguen los hidrantes en tu área.

Esta agua está clorada, desinfectada y puede ser consumida sin riesgo.

#### Fecha:

8-21 de Noviembre de 2020